

Un accompagnement collectif sur la gouvernance associative et les outils numériques

Contexte

Les outils numériques présentent un intérêt réel, trop souvent méconnu par les associations, notamment sportives. En effet, l'utilisation de ces outils conduit à revisiter et à renforcer les projets associatifs, en se donnant de nouvelles perspectives.

Différents effets du numérique peuvent être constatés sur la gouvernance de l'association :

- Une transmission de l'information et des échanges facilités grâce à certains outils (messagerie, listes de diffusion...),
- Un gain de notoriété grâce à la présence de l'association sur Internet (site, réseaux sociaux),
- Une participation plus active des dirigeant.e.s, notamment de ceux qui ont peu de disponibilité, grâce par exemple au partage de documents, qui permet également de faciliter voire d'accélérer la prise de décision,
- Un gain en transparence de l'association grâce au corpus d'informations basiques en général présent sur leur site internet : présentation de l'équipe, des instances, des règles de fonctionnement...
- Une communication plus régulière et facilitée avec les bénévoles, les adhérent.e.s et vers des publics plus larges...

Toutefois, la mise en place de l'utilisation du numérique dans la gouvernance d'une association peut également devenir une contrainte pour certains membres de l'association qui n'ont pas une maîtrise totale de ces outils, laissant alors « la forme prendre le dessus sur le fond ». De même, certains bénévoles redoutent une absence de débat ou de réflexion collective liée à l'abondance des informations et à l'immédiateté des échanges provoquée par l'échange en ligne.

C'est dans ce contexte que le DLA PACA a souhaité accompagner les structures de son territoire dans leurs enjeux de gouvernance et d'outillage numérique.

Diagnostic et problématique

Intitulé du projet : **Réinventer la gouvernance associative avec les outils numériques**

Problématiques identifiées :

- Comment éviter le tout numérique et bien partir du projet associatif pour définir des objectifs et choisir les outils les mieux adaptés ?
- Comment tirer parti de ces nouveaux outils et en faire un atout pour rendre les actions plus efficaces?
- Comment prendre conscience des risques, désormais assez bien repérés, de manière à les éviter : risque de fracture numérique au sein de l'association, risque en matière de gouvernance si le numérique prend le pas sur les fondamentaux de l'association, risques quant à la confidentialité des données...
- Comment prendre des précautions pour surmonter les difficultés : repérage et organisation des modes de décision, prise en compte des appréhensions de chacun, modalités utiles pour s'assurer de la qualité des messages émis en direction du public ?
- Comment s'appuyer sur les comportements que ces nouveaux outils induisent pour mobiliser et renforcer les équipes au sein des associations, et pour contribuer à la mobilisation des citoyens ?

Le projet

- **Les acteurs**

Le DLA de la région Provence Alpes Côtes d'Azur, porté par la **CRESS PACA**, a initié et a piloté cet accompagnement.

L'Etat via la DDTEFP et la DIRECCTE PACA, la **Caisse des Dépôts et des Consignations** et le **Conseil Régional PACA** ont financé cet accompagnement.

Le prestataire qui a été sélectionné pour faire cet accompagnement est **Résurgences**.

- **Le public**

Cet accompagnement a été proposé aux structures du territoire et notamment à celles du secteur sportif qui souhaitaient bénéficier de cet accompagnement. Celles-ci ont été sollicitées via le site internet de la CRESS, les DLA départementaux et les têtes de réseaux.

- **Objectifs de l'accompagnement**

- Transmettre des clés de lecture de leur système de gouvernance et une analyse de leur stratégie numérique actuelle
- Identifier comment le numérique peut outiller leur stratégie en matière de recrutement, de fidélisation et d'animation de leur gouvernance dans une optique de renforcement des valeurs de l'ESS

- Connaître des pistes d'amélioration et des actions concrètes et réalistes pouvant être mises en œuvre dans leur structure.
- Poser les premiers éléments d'une feuille de route qu'ils pourront partager avec leurs instances de décision.
- Permettre aux dirigeant.e.s d'avoir un regard extérieur et professionnel sur une stratégie développée de transition numérique.
- Vérifier avec le/la dirigeant.e que la stratégie est cohérente au regard des enjeux de la structure et de ses capacités.
- Conseiller le/la dirigeant.e sur les modalités de mise en œuvre et les outils possibles.

- **Description de l'action**

Cet accompagnement a été réalisé sous la forme d'un DLA collectif de deux jours complété par un entretien téléphonique entre chaque structure accompagnée et le prestataire.

Il s'est déroulé de la manière suivante :

- Tour de table pour appréhender le niveau / l'outillage actuel / la culture et les besoins et enjeux des structures
- Echanges sur les points et enjeux communs
- Echanges sur les enjeux de la transition numérique dans les structures notamment du secteur sportif et de ses impacts sur la gouvernance, l'organisation, les ressources humaines, le lien aux bénéficiaires
- Travail de manière collective sur le plan d'action individuel
- Démonstration des outils existants – éléments à prendre en compte dans le choix et les perspectives
- Temps d'échange individuel

Les résultats obtenus

- **Les points forts de l'accompagnement**

- Travail sur la prise de conscience des enjeux de la transition numérique pour contrer la croyance que le numérique va tout résoudre dans les organisations
- Intervenant pluridisciplinaire
- Prise de conscience de l'importance de la maîtrise des données pour l'entreprise
- Sensibilisation sur l'enjeu de partir des besoins et de choisir ensuite l'outil le plus adapté
- Sensibilisation sur la maîtrise des données : enjeu majeur et pourtant peu abordé

Le financement

Les frais d'accompagnement ont été pris en charge essentiellement par **l'Etat** (DDTEFP et la DIRECCTE PACA) et la **Caisse des Dépôts**. Le **Conseil Régional PACA** a également participé à sa prise en charge.

Les perspectives

Réflexion sur la perspective d'essayer cet accompagnement au niveau départemental
Poursuite de l'accompagnement de manière individuelle (pour une structure sportive)
Réflexion sur la possibilité de mettre en place un niveau 2 en 2018 ou 2019

Contacts

DLA PACA
Maryne Dupuis-Maurin
Chargée de Mission DLA
CRESS PACA (DLA Régional)
04.91.54.96.75
maryne.dupuis-maurin@cresspaca.org

Avec le soutien de

